

PRAVIDLA MARKETINGOVÉ AKCE

„ZÁRUKA VRÁCENÍ PENĚŽ 60 DNÍ OD NÁKUPU NA VYSAVAČE ETA“

I. Úvodní ustanovení

1. Tento dokument obsahuje úplná pravidla marketingové akce „Záruka vrácení peněz 60 dní na vysavače Eta“ (dále jen „akce“). Organizátorem akce je společnost ETA, a.s., Křižíkova 148/34, 186 00 Praha 8, IČO: 27544001, DIČ: CZ27544001

II. Místo a termín konání akce

1. Akce na robotické a tyčové vysavače ETA probíhá na území celé České republiky v období od 8. 4. 2022 do 31. 1. 2023 včetně. Předmětem Akce je vrácení kupní ceny za podmínek splnění podmínek Akce účastníkem.

III. Účast v akci

1. Akce se může zúčastnit každá fyzická osoba starší 18 let s doručovací adresou na území České republiky (dále jen Účastník“), která zakoupí spotřebič značky ETA uvedený v odst. IV, bod 3, výhradně pro domácí použití nikoliv pro podnikání.

IV. Podmínky akce

1. Do akce se může zapojit pouze ten Účastník, který zakoupil spotřebič ETA uvedený v bodě 3 tohoto odstavce v termínu konání akce. Akce se vztahuje výhradně na nové spotřebiče, nelze uplatnit na spotřebiče zakoupené před termínem Akce.

2. Tato akce zahrnuje možnost vrácení zakoupeného spotřebiče uvedeného v bodě 3 tohoto odst. do 60 dnů od nákupu na adresu ETA a. s. – centrální servis, Hrabůvky 803, 760 01 Zlín, dle podmínek stanovených níže a obdržení kupní ceny spotřebiče za podmínek splnění Akce účastníkem.

3. Spotřebiče, na které se akce vztahuje:

- robotický vysavač ETA Twins ETA624090000
- robotický vysavač ETA Master ETA522990000
- robotický vysavač ETA Navaggio Profi ETA422890000
- robotický vysavač ETA Navaggio ETA222890000
- tyčový vysavač ETA Magic Aqua Plus ETA723690000
- tyčový vysavač ETA Fortis ETA722490000
- tyčový vysavač ETA Sonar Aqua Plus ETA323290000

4. Podmínkou účasti v Akci je registrace – zakoupeného spotřebiče na stránkách www.eta.cz (<https://www.eta.cz/zaruka-vcraceni-penez-60-dni/>), kde Účastník kompletně a řádně vyplní všechny požadované údaje. Registrace musí proběhnout nejpozději do 60 dní od nákupu.

5. Součástí registrace jsou přiložené naskenované doklady o zaplacení spotřebiče (účtenky, faktury) v požadovaném formátu uvedeném ve výše uvedeném odkazu.

6. Po úspěšné registraci obdrží Účastník potvrzení o přijetí registrace, které je nutné vložit do zásilky ke spotřebiči, který Účastník vrací.

7. V případě, že Účastník odstoupí od kupní smlouvy o koupi spotřebiče, nárok na službu v rámci této akce mu zaniká.

V. 60 dní na vrácení

1. Pokud nebude Účastník se spotřebičem spokojen, může ho do 60 dní od nákupu vrátit v termínu Akce na adresu: ETA a. s. – centrální servis, Hrabůvky 803, 760 01 Zlín

2. Náklady vzniklé s vrácením spotřebiče hradí Účastník.

3. Pro uznání vrácení musí být spotřebič kompletní (zcela čistý, nepoškozený či jinak neznehodnocený), v původním obalu včetně veškerého příslušenství a dokumentace. Ke spotřebiči musí být přiložen vytištěný registrační formulář.

4. Vrácení spotřebiče lze učinit osobně nebo využít služeb České pošty, s.p. nebo jiným přepravcem. Jiný způsob nebude akceptován.

5. Vrácený spotřebič musí být řádně zabalen, označen adresou příjemce, adresou odesílatele a heslem ZÁRUKA60.

6. Vrácený spotřebič projde fyzickou kontrolou a identifikací. Bude-li jeho opotřebení odpovídat maximálně 60dennímu běžnému užívání, bude Účastníkovi vrácena kupní cena výrobku. Do 30 pracovních dnů od přijetí spotřebiče na adresu centrálního servisu budou Účastníkovi, který splnil výše uvedené podmínky, vyplaceny peníze zpět na bankovní účet, který uvedl na základě žádosti uvedené v bodě 6 odst. IV.

7. Účastník nemá kromě kupní ceny spotřebiče nárok na žádné další plnění.

VI. Vyloučení z akce

1. Organizátor má právo vyloučit z akce osoby, které nebudou splňovat její podmínky nebo své účasti dosáhli podvodným jednáním.

VII. Ochrana osobních údajů

1. Registrací na webu vyjadřuje Účastník akce souhlas s pravidly akce a současně bere na vědomí, že Organizátor bude po dobu nezbytně nutnou zpracovávat jeho osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení, kontaktní adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa, popř. číslo bankovního účtu, a to pro účely vyhodnocení akce v souladu s příslušnou právní úpravou. Osobní údaje budou za tímto účelem zpracovány pouze do ukončení Akce. Následně budou osobní údaje evidovány po dobu 1 roku od

ukončení akce, a to pro případ kontroly či sporu. Poté budou veškeré údaje anonymizovány nebo smazány.

2. Účastník bere na vědomí, že má právo přístupu k osobním údajům a další práva dle příslušné právní úpravy, tj. zejména má právo na opravu těchto osobních údajů, právo vznést námitku, právo požádat Organizátora o vysvětlení, právo na omezení zpracování, právo požadovat odstranění vzniklého stavu, zejména blokováním nesprávných osobních údajů, provedení jejich opravy, doplnění nebo jejich likvidace, resp. výmaz. Udělení souhlasu je dobrovolné a tento svůj souhlas může kdykoli bezplatně a písemně odvolat na adrese sídla Organizátora. V případě pochybností o dodržování práv Organizátorem, jakožto správcem osobních údajů, se může soutěžící obrátit na Organizátora a případně se s podnětem může obrátit i přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Organizátor si vyhrazuje právo akci přerušit, zkrátit nebo zrušit, popř. změnit její pravidla, a to i bez udání důvodu. V případě změny podmínek bude Organizátor informovat Účastníky akce oznámením na svých webových stránkách.

2. Úplné znění pravidel akce je dostupné na webových stránkách Organizátora.

3. Úplná pravidla akce jsou účinná dnem: 8. 4. 2022